

План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
образовательной деятельности в 2017 году
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 93», г.Новокузнецк

№	Критерий	Мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярно отслеживать и своевременно размещать на сайте ОУ изменения, полноту и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте в сети "Интернет": 2. Своевременное пополнение сведений на официальном сайте организации в сети Интернет о педагогических работниках организации. 3. Рассмотреть увеличение доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. 4. Проработать доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).
2	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение ОУ. 2. Продолжить работу по созданию и улучшению необходимых условий для: <ul style="list-style-type: none"> • охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся; • индивидуальной работы с обучающимися; • разработки дополнительных образовательных программ; • развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях,

		<p>спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;</p> <ul style="list-style-type: none"> • оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи; • создания условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сохранение стабильно высоких результатов работы. 2. Работа школьной службы примирения. 3. Повышение организационной культуры работников ОУ. 4. Повышение компетентности педагогов в вопросах сохранения и укрепления здоровья обучающихся.
4	Удовлетворенность качеством оказания услуг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучение мнения родителей (законных представителей) и обучающихся удовлетворенностью качеством оказания услуг. 2. Проведение с родителями (законными представителями), общешкольных родительских собраний, консультации узких специалистов. 3. Организация дня открытых дверей.

4. Директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 93»



К.А.Гусаков